



Wolkenwerft
Cloudbased Computing & Consulting

Wolkenwerft GmbH auf einen Blick:

[Moin \(wolkenwerft.de\)](http://moin.wolkenwerft.de)

Claus-Ferck-Straße 4,
22359 Hamburg

Ansprechpartner:
[Robert Kaiser](#) (CEO) &
[Christina Blank](#) (CEO)

Die Wolkenwerft stattet die Weischer.Media GmbH & Co. KG mit Telefonie über Teams aus – und macht die Mitarbeitenden dadurch standortunabhängig

Das Business hing an einem dünnen Draht

Die Weischer.Media GmbH & Co. KG ist Experte für Kino- und Außenwerbung. Ob Plakate, Werbung auf der Leinwand oder Aktionen in Innenstädten, das Geschäft hing lange an einem dünnen Draht – dem klassischen Telefon. Genau das brachte Weischer mit Beginn von Corona in Turbulenzen: Kunden, die auf dem Festnetz anriefen, erreichten die Mitarbeitenden im Homeoffice nicht mehr. In einem umkämpften Markt bedeutet das den Verlust wichtiger Projekte. Und dann lief auch noch die alte Telefonanlage aus der Wartung. Eine teure Erneuerung stand an. Zum Glück war jemand im Haus, der die Lage rettete: Die Wolkenwerft GmbH.

Ortsunabhängige Lösung mit Microsoft Teams

Das IT-Unternehmen ist Spezialist für digitale Telefonie-Lösungen. Weischer hatte gerade Microsoft 365 mit Teams ausgerollt, deshalb machte die Wolkenwerft einen Vorschlag: Warum nicht die Telefonie nach Teams verlegen? Festnetznummern werden so standortunabhängig. Außerdem war das Modell kostengünstiger als

klassische Telefonanlagen. Weischer sagte ja. Aber der Übergang musste reibungslos funktionieren, um das Geschäft nicht zu beeinträchtigen.

Die IT-Experten koppelten die alte Telefoninfrastruktur an Microsoft Teams Telefonie und testeten, ob die digitale Lösung unter verschiedenen Umständen alle Anforderungen erfüllte. Eine detaillierte Ist-Aufnahme und Workshops, um die rund 300 Nutzer*innen an Bord zu holen, bereiteten den Umstieg vor.

“Wir sind froh, dass wir uns für Microsoft Teams Telefonie entschieden haben; das Feedback der Mitarbeiter war durchweg positiv. Dadurch haben wir noch mehr Flexibilität gewonnen.”

WW WEISCHER

(Christian Franke, Teamleiter - IT Dienste & Support der Weischer.Media GmbH & Co. KG)

Am Go-Live-Tag wurde für alle Mitarbeitenden dann das „doppelte Klingeln“ aktiviert. Bei einem Anruf konnten diese dann entscheiden, von welchem Endgerät aus sie den Anruf entgegen nehmen wollten – mit Headset über



das Notebook oder die alten Telefongeräte. Schnell war klar, Microsoft Teams war die bevorzugte Methode. Nach und nach wurden die alten Tischgeräte abgebaut. Danach war die klassische Telefonie bei Weischer Geschichte.

Die Mitarbeiter*Innen sind mit der neuen Telefonlösung hochzufrieden. Bisher gabe es nur wenige kleine Support-Fälle. Alles läuft problemlos und störungsfrei – als hätte es bei dem Werbe-Spezialisten nie eine klassische Telefonanlage gegeben.

In wenigen Wochen baute die Wolkenwerft für Weischer so eine moderne, digitale Telefonie auf, als das Unternehmen es am dringendsten brauchte. Der Kunde konnte kaum glauben, wie einfach und schnell das Projekt lief und war hoch zufrieden.

Denn in der Pandemie war Außenwerbung plötzlich gefragt wie nie. Und da die Mitarbeitenden nun auch im Homeoffice direkt erreichbar waren, konnten sie viele Projekte für das Unternehmen gewinnen - auch dank Microsoft Teams und der Wolkenwerft.